#partenariat #digital #banque #courtage #credit

max, l'assistant personnel du Crédit Mutuel Arkéa,
noue un partenariat avec Empruntis pour accompagner ses clients à la recherche de crédit immobilier !

Depuis près d'un an, le courtier en crédits Empruntis et l'application mobile max sont partenaires pour accompagner chaque client max dans la recherche de financement immobilier. Digital et innovation sont mis à profit des emprunteurs dans ce partenariat.

Max, un véritable assistant personnel.

Véritable assistant personnel, max est la réponse parfaite pour celles et ceux désirant gagner du temps et de l'argent. En effet, **max optimise ce que le client a déjà** (contrat automobile, assurances, services bancaires, abonnement internet / téléphonie, épargne…) et **accompagne le client, avec ses experts, pour rechercher les meilleures réponses à tous ses besoins.**

En décembre 2017, max va encore plus loin en matière de services en proposant **sa carte bancaire agrégatrice MasterCard, 100% gratuite**. Ses avantages ? Elle réunit toutes les cartes que le client possède en une, offre de nombreuses garanties et permet également de créer une e-carte pour des achats encore plus sécurisés sur internet. De plus, la carte max offre la possibilité de payer avec Apple Pay, Samsung Pay, Garmin Pay ou encore Fitbit Pay, même si la banque initiale du client ne le propose pas.

« ***L'atout de max, c'est l'alliance de l'humain et du digital,*** indique Didier Ardouin, Directeur général de max. ***En effet, ce sont de réels assistants et experts*** *qui sont là pour répondre au mieux aux attentes et besoins du client via le chat de l'application ou directement sur Facebook Messenger.* »

Max s'adjoint les services d'un pure player du crédit on-line ainsi que de son réseau d'agences.

Pour accompagner ses clients à la recherche de financement immobilier, **max a fait le choix du pure player du digital empruntis.com et du réseau Empruntis l'agence**.

Grâce à ses 100 courtiers digitaux et ses 150 agences, Empruntis accompagne les clients max dans leur recherche de financement.

Créé en 2000, **Empruntis propose des solutions digitales innovantes et un écosystème de services permettant la réalisation des projets dans les meilleures conditions**.

Faciliter la vie de ses clients est son credo depuis sa création. « *Si bon nombre d'emprunteurs sollicitent un courtier pour obtenir les meilleures conditions de financement, la recherche de simplicité et de facilité le conseil et l'accompagnement sont également un élément clé* », précise Florian Niccolaï, dirigeant d'Empruntis.com. En effet, rechercher son financement ce sont de multiples étapes et tracasseries : réaliser plusieurs rendez-vous en banque, constituer son dossier, vérifier

chaque élément avec un risque de retard… Les emprunteurs sont donc de plus en plus nombreux à solliciter l'aide d'un courtier pour se libérer de toutes les difficultés que cela peut représenter.

« *Si le courtage représente aujourd'hui plus d'un tiers des dossiers de crédit immobilier, nous estimons que* ***nous sommes sollicités plus d'une fois sur 2 par les emprunteurs*** *et le marché est en plein développement* » indique Florian Niccolaï.

Et pour encore plus de simplicité, Empruntis.com est aujourd'hui le seul courtier à proposer un parcours full digital. « ***Nous créons un espace sécurisé*** *pour chacun de nos clients afin qu'il dépose ses pièces justificatives, s'il le souhaite, en amont du rendez-vous banque. Cela nous* ***permet de valider les conditions de taux et de les « figer » dans l'attente du rendez-vous. Mais cela permet aussi à l'emprunteur de ne plus se soucier des documents pour son premier rendez-vous****, toujours en ligne de mire la simplification des démarches pour nos clients*. »

Autre élément clé qui favorise ce partenariat différent : la présence autour d'Empruntis d'un écosystème digital et innovant. Nombreuses sont les start-up ou les entreprises installées, offrant des services simplifiant la réalisation du projet, en partenariat avec Empruntis. La marque de courtage propose ainsi à ses clients un accompagnement global délivré par des professionnels qui, là aussi, facilite la vie des ménages. « *Nous offrons à nos clients la possibilité de bénéficier de services de partenaires de qualité, dont un grand nombre sont digitaux : déménagement, énergie, travaux… Lors de nos premiers échanges avec les équipes de max, nous avons tout de suite été séduits par l'approche « agrégation » et le principe d'assistant personnel, qui plait beaucoup à nos clients souvent urbains et CSP+* » confirme Florian Niccolaï.

Contacts presse :
Cécile ROQUELAURE - **Directrice communication & études**
Tél. 01 77 93 36 57 / 06 31 56 30 68 - cecile.roquelaure@empruntis.com
Chloé Méhat – **Agence RUMEUR PUBLIQUE**
Tél. 01 55 74 52 35 / 07 77 14 61 85 – chloe@rumeurpublique.fr
Alicia DRUMEL
Chargée de communication – marketing
02 98 00 26 61

Pour suivre l'actualité d'Empruntis, retrouvez-nous sur les réseaux sociaux : Twitter et Facebook

Retrouvez max sur : Facebook, Twitter, YouTube et LinkedIn

A propos d'Empruntis :

Empruntis accompagne et conseille particuliers et professionnels dans la recherche de financements de leurs projets. Il propose à ses clients un réseau de plus de 140 agences spécialisées dans le courtage en crédit, un site internet, Empruntis.com, offrant tous les univers du financement (crédit immobilier, à la consommation, regroupement de crédits et assurances, et une plateforme de courtiers spécialisés. Empruntis est une marque de Compagnie Européenne de Crédit, leader du courtage en crédit en France. Pour plus d'informations : www.empruntis.com *et* www.empruntis-agence.com

A propos de max

max est une initiative de Nouvelle Vague, société créée par le Crédit Mutuel Arkéa en mars 2017 et implantée dans plusieurs villes françaises (Brest, Rennes, Bordeaux, Lyon…). Son objectif est d'apporter une réponse simple, impartiale et efficace aux besoins de la vie quotidienne des consommateurs avec un service qui va bien au-delà des services de paiement. L'entreprise compte à ce jour 25 collaborateurs. **Retrouvez max sur :** www.max.fr